

感染症拡大防止対策・対応

お客様へのお願い

- ご来館の際に、非接触タイプの体温計を用いてお客様の**体温を確認**させていただきます。検温の結果、**37.5℃以上**の発熱が確認された場合、ご利用をお断りさせていただきます。合わせて**体調の確認**もさせていただきます。



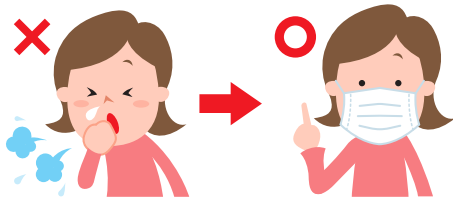
- フロント・レストラン・各宴会場入口にアルコール（エタノール）消毒液を設置し、入退場の度に**手指の消毒**にご協力をお願いしております。

- 館内移動、レストラン会場で料理を取る際には**マスクの着用**をお願い致します。

- 館内の全てのトイレにハンドウォッシュを設置。**手洗い消毒**にご協力をお願いしております。



- 発熱等体調が優れない場合はフロントまたは近くのスタッフへお知らせください。咳、くしゃみ、鼻水等の症状がある場合には**マスクの着用**をお願いします。



- 当面の間、「温泉たまご手作り体験」、「餅つき大会」、「ロビーコンサート」、「ふかしたて野菜サービス」の**各イベントを中止**させていただきます。

- ご利用中、お部屋の**定期的な換気**をお願い致します。

従業員、スタッフの対応

- **マスクの着用**と従業員の**手洗い・うがいの徹底**。

- 出勤時に全従業員に**体調確認と検温**を実施。発熱など風邪の症状がみられる場合、**出勤を停止**します。

- 食事会場、大浴場を含め、館内の**定期的な換気**を行っております。



ビュッフェ形式での料理提供対策

- ビュッフェ形式において、お料理は**小分け盛り**で提供しております。
- マスク、手袋を着用したスタッフがお料理をお取り分けさせていただきます。
※期間中、一部メニューを変更してご提供しております。状況により、対応方法を変更する場合がございます。



NEW レストラン会場**全テーブル**に**アルコールスプレー**を設置しております。

- ドリンク類(アルコール)は、手指消毒を行った**サービススタッフがテーブルまで**お届け致します。
- 飲み放題(アルコール)をご注文のお客様へはサービススタッフが**いるカウンター**でお伺いをして**その場で提供**致します。

フロントについて

- フロントでは**アクリルボード**を設置して、**感染防止対策**を行なっております。

NEW フロントスタッフは笑顔の見える**フェイスシールド**を着用しております。

NEW チェックインの際、ご希望のお客様へ、**アルコールスプレー**を貸し出しています。

安心・安全の為に

- ご滞在中に体調が悪くなった場合、**速やかにスタッフへお知らせ**くださるようお願い致します。
- 具合の悪い方がいらっしゃる場合、ご同行者様も含めて、お食事会場を**一般のお客様とは分離**するなど感染症の拡大には細心の注意を払っております。
- **大浴場は塩素で消毒**しており、係員の巡回をし皆様に安心してご滞在いただけますよう精一杯努めております。

福島市／飯坂温泉
飯坂ホテルジュラク



※状況により、対応方法を変更させていただきます場合がございます。